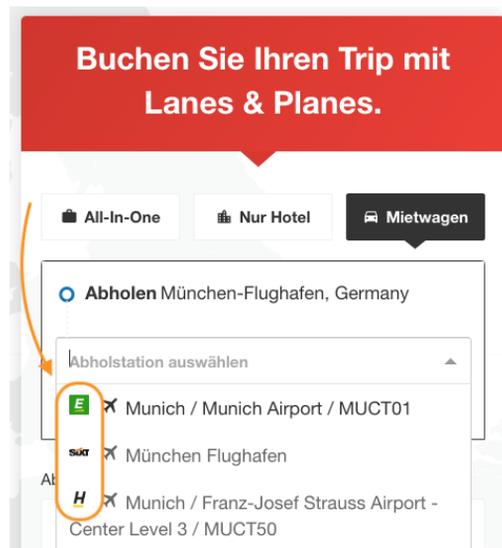


Guten Tag Herr Blosssey,

der nächste Monat hat sich verabschiedet und damit wird es wieder Zeit für die Produktupdates von Lanes & Planes.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen.

Unsere Produktupdates im März



Mietwagenanbieter: Sixt, Hertz und Europcar

Nach und nach schließen wir weitere Mietwagenanbieter an unser System an. Neben Sixt und Hertz, folgte im Laufe des März mit Europcar ein weiterer Anbieter. Im nächsten Monat folgen Enterprise und Avis. Nach Abschluss dieser Arbeiten werden wir uns um die

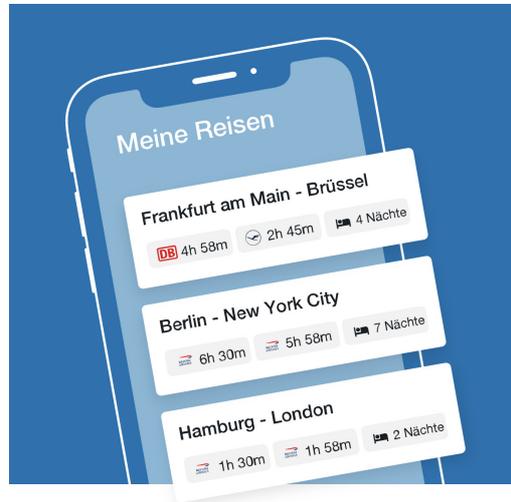
Nutzerfreundlichkeit kümmern, damit wir im letzten Schritt den Beta-Status verlassen und alle Verbesserungen an Sie geben können. Bleiben Sie daher weiterhin gespannt.



Neuer Lanes & Planes Chat

Gegebenenfalls ist es Ihnen oder Ihren Reisenden bereits aufgefallen. Lanes & Planes bietet Ihnen nun einen neuen, verbesserten Chat an. Sollte Sie einmal Hilfe benötigen, werden Sie nun mit gezielten Fragen unseres Chatbots zur richtigen Antwort geleitet. Zusätzlich erhalten Sie den passenden Help Center Artikel oder das benötigte Formular.

Da sich unser Chatbot aktuell noch in der Ausbildung befindet, müssen einige Themengebiete erst noch erlernt werden. Haben Sie daher bitte noch etwas Geduld und Verständnis, falls Ihnen der Chatbot einmal nicht weiterhelfen kann. Sie haben dann selbstverständlich die Möglichkeit, mit einem Support-Mitarbeiter zu chatten.



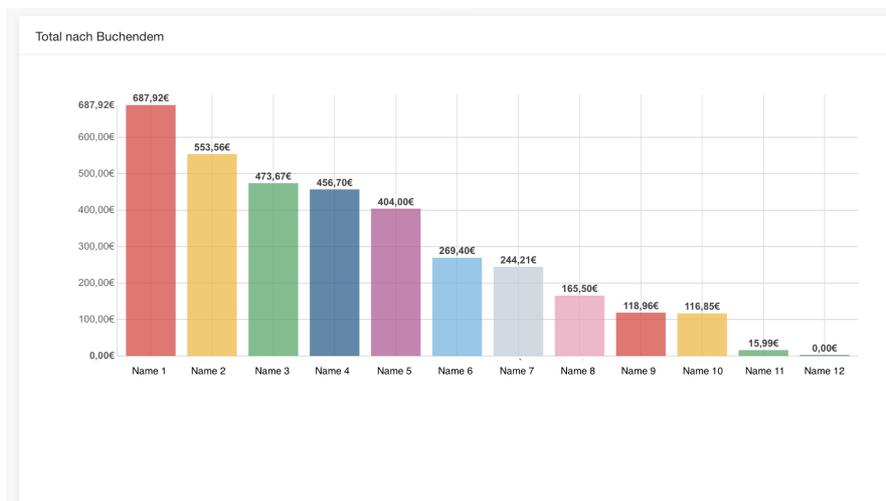
Ihr digitaler Reisebegleiter

Die Lanes & Planes App begleitet Sie auf Ihrer Reise. Ihre digitale Reiseroute - immer zur Hand.

App Version 2.4.6

Um unsere Mobile App für die Zukunft vorzubereiten, haben wir in den letzten Wochen diverse Verbesserungen und Anpassungen unter der Motorhaube vorgenommen. Neben diesen wichtigen aber für Sie leider unsichtbaren Dingen, haben wir schnell noch den ein oder anderen Bug gelöst. Zum Beispiel wurde einigen Nutzern das falsche Logo bei einer Mietwagenbuchung angezeigt oder es kam vor, dass die Kamera auf Android Geräten nicht nach unseren Spielregeln arbeiten wollte.

Sollten Sie die automatische Aktualisierung deaktiviert haben, stoßen Sie das Update auf die neue Version am besten noch heute an.



Statistiken & Reporting

Wir haben unserem Statistiken & Reporting-Bereich ein kleines optisches Update verpasst und die Grafiken neu sortiert. Somit haben Sie einen noch schnelleren Blick z.B. auf Ihre Reisenden mit den höchsten Reiseausgaben oder können ohne komplexe Berechnung sehen, welchen Leistungsträger Ihre Reisenden bevorzugen.

Übrigens, sollten Sie auf der Suche nach einem individuellen Reporting sein, haben wir Ihnen dazu Informationen in unserem Help Center zur Verfügung gestellt. Klicken Sie dazu einfach auf den blauen Button.

MEHR

Webinare bei Lanes & Planes

Mit unseren wöchentlichen Webinaren mit wechselnden Themenschwerpunkten erhalten Sie regelmäßig wertvolle Informationen zu Lanes & Planes.

Von den Themen Nutzerverwaltung über Einstellungen & Richtlinien, bis hin zum Webinar für Buchhalter ist alles dabei.

Wollen Sie oder Ihre Mitarbeiter noch mehr über Lanes & Planes lernen oder einfach Ihr Wissen auffrischen? Melden Sie sich kostenlos zu einem unserer nächsten Webinare an!

MEHR

Herzliche Grüße aus München

Deborah Bögel
Head of Customer Success



Lanes & Planes GmbH
Friedenheimer Brücke 16, München, Bayern, 80639, Germany

Möchten Sie unsere E-Mails nicht mehr empfangen? [Hier abbestellen](#)