



Guten Tag Lanes & Planes Team,

in dieser (leicht verspäteten) September-Ausgabe fokussieren wir uns auf die neue Deutsche Bahn Schnittstelle. Wir möchten Ihnen gerne einen Überblick über die neuesten Funktionen geben und haben zusätzlich ein paar Tipps und Hinweise für Sie zusammengestellt:

- Neue Bahnschnittstelle
- Was kann die neue Bahnschnittstelle?
- Welche Tipps und Hinweise gibt es zu beachten?
- Übersicht der hilfreichsten Lanes & Planes Help Center Artikel
- Webinare bei Lanes & Planes

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen!

Unsere Produktupdates im September



Neue Bahnschnittstelle

Möglicherweise haben Sie es bereits selbst mitbekommen, dass die Deutsche Bahn nicht nur eine neue App und Webseite eingeführt hat, sondern auch das gesamte Buchungssystem auf eine zukunftssichere Umgebung umgestellt hat.

Im Zuge dieser Anpassung wurde auch die Buchungsschnittstelle für Reisebüros komplett erneuert.

Neben verschiedenen Hintergrundanpassungen wurden auch zahlreiche Neuerungen in das neue System integriert.

Die neue Schnittstelle ist bereits seit Anfang Oktober live und alle Bahnbuchungen werden darüber abgewickelt.

Was kann die neue Bahnschnittstelle?

Eine der größten Neuerungen ist die Möglichkeit, einen Sitzplatz direkt über eine Sitzplatzkarte auszuwählen. Dadurch hat jeder Buchende/Reisende sofort einen Überblick über die freien bzw. belegten Sitzplätze und kann den perfekten Sitzplatz für sich auswählen. Weitere Informationen finden Sie in unserem [Help Center Artikel](#).

Zusätzlich besteht die Möglichkeit, die BahnCard 100 im Profil zu hinterlegen und für internationale Reisen zu nutzen. Für Reisen innerhalb Deutschlands kann dies derzeit noch nicht verwendet werden, da dafür die Option "Nur Sitzplatz buchen" eingeführt werden muss. Weitere Informationen dazu finden Sie in unserem [Help Center Artikel](#).

Es ist nun auch möglich, Buchungen mit mehreren Reisenden und unterschiedlichen BahnCards durchzuführen. Eine Trennung solcher Buchungen ist nicht mehr erforderlich. Der korrekte, reduzierte Preis wird Ihnen direkt angezeigt und das endgültig gebuchte Ticket enthält die jeweils genutzten BahnCards.

Welche Tipps und Hinweise gibt es zu beachten?

Die ursprünglich alphanumerische Buchungsnummer (z.B. A1B2C3) wurde in eine numerische Buchungsnummer (z.B. 123987321789) geändert. Die neue Form der Buchungsnummer finden Sie in der Lanes & Planes Buchung und in der App.

Das Laden der gebuchten Bahnfahrt von der Lanes & Planes App in den DB Navigator (ab Version 24.2.1) ist weiterhin wie gewohnt möglich. Wie dies funktioniert, erfahren Sie in unserem [Help Center Artikel](#).

Im Falle einer manuellen Übertragung in den DB Navigator oder beim Nutzen der [DB Auftragsuche](#), beachten Sie bitte, dass der Name der reisenden Person in Großbuchstaben eingegeben werden muss.

Wenn Sie einmal versehentlich gebucht haben, können Sie nun eine sogenannte "Sofortstornierung" direkt in Lanes & Planes durchführen. Beachten Sie dazu unseren [Help Center Artikel](#) und die [Bedingungen der Deutschen Bahn](#).

Wenn Sie einmal eine Bahnfahrt stornieren müssen, erhalten Sie die Stornierungsbestätigung (inklusive evtl. Gutscheincode) direkt von der Deutschen Bahn.

Übersicht der hilfreichsten Lanes & Planes Help Center Artikel

- [Sitzplatzreservierung und Präferenzen bei Buchung der Deutschen Bahn](#)
- [Zug: Bonus- & Rabattkarten](#)
- [Stornierung einer Bahnreise](#)
- [Bahncard 100 / Fahrkarten & Sitzplatzreservierung](#)
- [Bahnticket in den DB Navigator übertragen](#)

Webinare bei Lanes & Planes

Mit unseren wöchentlichen Webinaren mit wechselnden Themenschwerpunkten erhalten Sie regelmäßig wertvolle Informationen zu Lanes & Planes.

Wir decken Themen von Nutzerverwaltung über Einstellungen & Richtlinien bis hin zu Webinaren für Buchhalter ab.

Möchten Sie oder Ihre Mitarbeiter mehr über Lanes & Planes erfahren oder einfach Ihr Wissen auffrischen? Melden Sie sich kostenlos für eines unserer nächsten Webinare an!

Mehr

Herzliche Grüße aus München
Ihr Lanes & Planes Team



Lanes & Planes GmbH
Friedenheimer Brücke 16, München, Bayern, 80639, Germany

Möchten Sie unsere E-Mails nicht mehr empfangen? [Hier abbestellen](#)