



Guten Tag Lanes & Planes Team,

folgende Themen haben wir in der neuesten Ausgabe für Sie zusammengestellt:

- Buchung von DB bahn.business
- Unternehmensweite Einstellungen "Bevorzugte Hotels"
- E-Mail-Benachrichtigung über stornierte Leistungen
- Prozessanpassung Mietwagen Zustellung & Abholung
- Webinare bei Lanes & Planes

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen!

Unsere Produktupdates im November

ERGEBNISSE HINREISE 4 VON 163 Abfahrtszeit ▾

 09:04 Berlin Hbf (tief)	 München Hauptbahnhof	15:35 6h 31m 0 Stopp (s)	55 € DETAILS ▾
 09:04 Berlin Hbf	 München Hbf	15:35 6h 31m 0 Stopp (s)	55 € DETAILS ▾
 09:04 Berlin Hbf (tief)	 München Hauptbahnhof	15:12 6h 8m 1 Stopp (s)	79 € DETAILS ▾
 09:04 Berlin Hbf	 München Hbf	15:12 6h 8m 1 Stopp (s)	79 € DETAILS ▾

Buchung von DB bahn.business

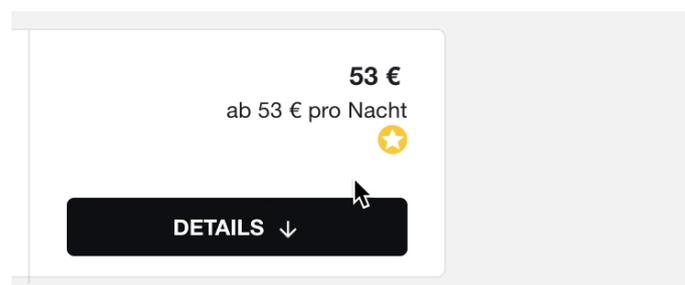
Ab sofort können DB bahn.business Tickets auch über Lanes & Planes gebucht werden.

Als Unternehmen haben Sie die Wahl, ob Sie neben den normalen DB-Tarifen auch DB bahn.business Tarife entweder zusätzlich oder exklusiv anzeigen und buchen möchten.

Wenn Sie bereits Kunde bei DB bahn.business sind oder eine Anmeldung planen, beachten Sie bitte folgenden Hinweis: [Rahmenvertrag Bahn \(DB bahn.business\)](#)

Um Ihnen eine bessere Übersicht über die Unterschiede zwischen Deutsche Bahn und DB bahn.business zu geben, klicken Sie bitte auf den blauen Button "Mehr".

Mehr



Unternehmensweite Einstellungen "Bevorzugte Hotels"

Innerhalb der unternehmensweiten Einstellungen finden Sie ab sofort die Option, Hotels als "Bevorzugte Hotels" in der Ergebnisliste (Sternsymbol) anzeigen zu lassen.

Über ein Suchfeld können Sie das gewünschte Hotel finden und mit einem Klick zu Ihrer unternehmensweiten Favoritenliste hinzufügen. Priorisieren Sie damit für Ihr Unternehmen wichtige Hotels und lassen Sie diese bevorzugt buchen.

Hotels mit einem eigenen Rahmenvertrag (Dollarsymbol) und persönliche Favoriten (rotes Herz) existieren weiterhin.

Mehr



E-Mail-Benachrichtigung über stornierte Leistungen

Neben unserer regulären E-Mail-Bestätigung zu Ihren gebuchten Leistungen, erhalten Sie und Ihre Reisenden ab sofort analog dazu auch eine Benachrichtigung, sobald eine oder mehrere Leistungen storniert werden.

Neben dem aktuellen Status über Ihre Buchung in unserer Web- und App-Version, erhalten Sie nun zusätzlich eine schriftliche Bestätigung von uns, sobald die Leistung offiziell storniert wurde.

Selbstverständlich werden bei Reisen mit mehreren Personen alle Teilnehmer per E-Mail informiert.



Prozessanpassung Mietwagen Zustellung & Abholung

Ab dem 01.01.2024 werden Buchung von Mietwagenzustellungen und -abholungen ausschließlich über das System angeboten. Schriftliche Anfragen werden von den Kollegen:innen aus dem Support-Team mit einem Hinweis abgelehnt.

Sollten Sie in der Vergangenheit bereits Mietwagenzustellungen und -abholungen über unseren Concierge-Service gebucht haben, dann wurden Sie bereits separat vom Lanes & Planes Account Management Team kontaktiert.

Für Kunden, die dies zukünftig vorhaben oder hierzu Rückfragen haben, steht Ihnen Ihr Ansprechpartner aus dem Account Management Team oder dem Implementation-Team selbstverständlich zur Verfügung.

Webinare bei Lanes & Planes

Mit unseren wöchentlichen Webinaren mit wechselnden Themenschwerpunkten erhalten Sie regelmäßig wertvolle Informationen zu Lanes & Planes.

Wir decken Themen von Nutzerverwaltung über Einstellungen & Richtlinien bis hin zu Webinaren für Buchhalter ab.

Möchten Sie oder Ihre Mitarbeiter mehr über Lanes & Planes erfahren oder einfach Ihr Wissen auffrischen? Melden Sie sich kostenlos für eines unserer nächsten Webinare an!

Mehr

Herzliche Grüße aus München
Ihr Lanes & Planes Team



Lanes & Planes GmbH
Friedenheimer Brücke 16, München, Bayern, 80639, Germany

Möchten Sie unsere E-Mails nicht mehr empfangen? [Hier abbestellen](#)