

Guten Tag Herr Blossey,

über folgende Neuigkeiten aus dem Produktbereich möchten wir Sie auch in diesem Monat informieren.

Wir werden uns im Newsletter auf Anpassungen, Verbesserungen und Neuerungen bei Lanes & Planes fokussieren und bei Bedarf auch Themen unserer Leistungsträger mit aufnehmen.

## Unsere Produktupdates im November

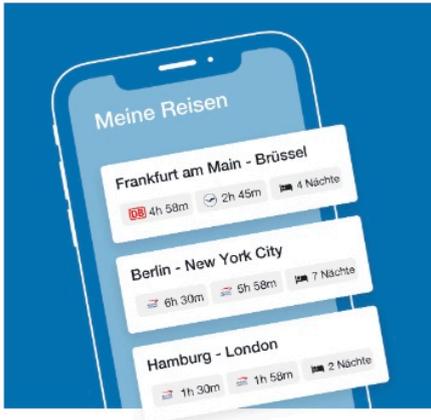


### Nutzer-CSV herunterladen

Um Ihnen eine noch bessere Verwaltung Ihrer Nutzer im Lanes & Planes Tool zu ermöglichen, haben Sie ab sofort die Möglichkeit, sich eine vollständige Liste aller angelegten Nutzer direkt aus der Nutzerverwaltung herunterzuladen.

Diese Nutzer-CSV können Sie im Anschluss nach Ihren Wünschen filtern und sortieren.

Mit dieser Neuerung haben Sie die Möglichkeit, einen direkten Vergleich zwischen den angelegten Profilen bei Lanes & Planes und denen in Ihrem System durchzuführen.



### Ihr digitaler Reisebegleiter

Die Lanes & Planes App begleitet Sie auf Ihrer Reise. Ihre digitale Reiseroute - immer zur Hand.

## App Version 2.4.1

Auch in diesem Monat haben wir wieder fleißig an unserer App geschraubt und die Version 2.4.1 veröffentlicht.

Neben kleineren Korrekturen, haben wir dafür gesorgt, dass das Einreichen einer Buchung/Auslagenabrechnung intuitiver vorgenommen werden kann.

Dies kann nun sowohl in der Reiseübersicht als auch in der Buchung selbst erfolgen.

Version 2.4.1 steht im App Store iOS und Google Play Store bereit.

## Stornierung einer Flugbuchung

Eventuell haben Sie oder Ihre Reisenden es schon bemerkt. Flugbuchungen mit Flügen der Lufthansa Group und Eurowings können jetzt noch entspannter innerhalb des Lanes & Planes Systems storniert werden.

Nach dem gewohnten Klick auf den "Änderung"-Button, erhalten Sie dort nicht mehr nur die Information, ob Ihr Flug stornierbar ist oder nicht, sondern auch die direkte Information über den Erstattungsbetrag.

Nach erfolgter Stornierung wird Ihnen die Stornorechnung unverzüglich zur Verfügung gestellt.

[- Mehr lesen](#)