

Guten Tag Herr Blossey,

auch in unserer letzten Ausgabe im Jahr 2022 werden wir Ihnen wieder die neuesten Anpassungen und Verbesserungen aus der Lanes & Planes Welt präsentieren.

Auf diesem Wege wünschen wir Ihnen eine schöne Weihnachtszeit und einen wunderbaren Start in das neue Jahr 2023.

Unsere Produktupdates im Dezember



Kostenübernahme Hotelbuchung - Was macht Lanes & Planes für Sie?

Ein großes und wichtiges Thema ist und bleibt die Kostenübernahme bei Hotelbuchungen. Damit Sie informiert sind, was Lanes & Planes alles für Sie tut, damit die Kostenübernahme vor Ort verstanden und akzeptiert wird, geben wir Ihnen heute ein kleines 1x1 an die Hand:

- Hotelbuchung über L&P wird getätigt und der Reisende erhält alle nötigen Dokumente (Web und App)

- Kostenübernahme wird direkt an das gebuchte Hotel, per E-Mail, übermittelt
- ***NEU*** Hotel erhält eine separate Nachricht (per E-Mail) von Lanes & Planes mit der Bitte um Bestätigung der Akzeptanz der Kostenübernahme (Übermittlung und Verarbeitung erfolgt automatisch im System)
- Zusätzlich erfolgt 24-48 Stunden vor Anreise eine erneute telefonische Anfrage an das Hotel

All diese Schritte werden protokolliert und im System festgehalten.

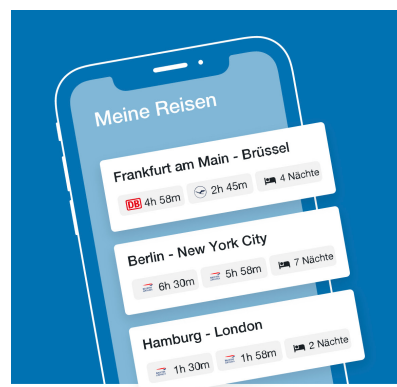
Hat der/die Reisende trotz all unserer Maßnahmen die Bezahlung vor Ort tätigen müssen, um den Check-in zu erledigen, kann er/sie sich in jedem Fall trotzdem an den Support wenden. Mit diesem Schritt kann die Zahlung noch während des Aufenthalts vor Ort rückgängig gemacht und über die Kostenübernahme abgewickelt werden.

Neues Design bei der Belegerstellung

Wir haben Ihr Feedback gesammelt und aufgrund dieser Erkenntnisse damit begonnen, unsere Optik bei der Belegerstellung (Verpflegungsmehraufwand, Kilometerpauschale und Beleg) grundlegend zu verändern.

Als ersten großen Schritt wurde die Erstellung des Verpflegungsmehraufwandes angepasst.

Ihre getätigten Eingaben haben Sie nun immer in unmittelbarer Nähe und aufgeräumter Art auf der rechten Seite. Über auf- und zuklappbare Felder können Sie selbstständig entscheiden, welche Informationen Sie (nicht) sehen möchten.



Ihr digitaler Reisebegleiter

Die Lanes & Planes App begleitet Sie auf Ihrer Reise. Ihre digitale Reiseroute - immer zur Hand.

App Version 2.4.2

Selbstverständlich wurde auch unsere Lanes & Planes App um eine neue Version 2.4.2 erweitert.

Ab sofort werden Belegbilder, die Sie mit Ihrem Mobiltelefon vornehmen, bereits während der Erstellung automatisch komprimiert.

Dies hat zum Vorteil, dass die Datenmengen, die bei Ihrer Buchhaltung abgespeichert werden müssen, nun deutlich geringer ausfallen. Dies spart Zeit und Geld.

Version 2.4.2 steht im App Store iOS und Google Play Store bereit.