

Kostenübernahme bei einer Hotelbuchung

Wenn Sie ein Hotel über Lanes & Planes buchen, erfolgt die Bezahlung im Zuge der vollen Kostenübernahme durch Lanes & Planes und eHotel (unseren offiziellen Partner, verantwortlich für die Abwicklung und den Service bzgl. der Kostenübernahmen).

Das bedeutet, dass Sie vor Ort nicht mehr für die Buchung bezahlen müssen. Welche Kosten über die Kostenübernahme abgedeckt sind, können Sie dem Dokument für die Kostenübernahme entnehmen. Hier ist ebenfalls die Kreditkartennummer von eHotel hinterlegt, über welche die Bezahlung vorgenommen wird. Dieses pdf-Dokument erhalten Sie nach der zahlungspflichtigen Buchung per E-Mail zugesendet. Sie finden das Dokument in der Desktop- und App-Version ebenfalls in Ihrem Nutzerkonto unter Buchungen & Tickets.



Kostenübernahme

zur bestätigten Buchung 70034SC000400

Gast: **Max Mustermann**

An-/Abreise: **04.02.2022 - 05.02.2022** | Nächte: 1

Zimmer: 1 Einzelzimmer

ehotel Referenz: 21300120

gebuchter Zimmerpreis: **für Aufenthalt EUR 69,00**

Kostenumfang: **Zimmer mit Frühstück, Parkgebühren, Internet, Kurtaxe und Kulturförderabgabe (Auch wenn die Leistung nicht im oben genannten Preis enthalten ist, aber vom Gast in Anspruch genommen wurde)**

Zusätzliche Kosten: **Weitere Nebenkosten gehen zu Lasten des Reisenden; zahlbar bei Abreise**

Zahlung: **Bitte senden Sie uns eine Debitrechnung an abrechnung@ehotel.de Betreff: Buchung 21300583 oder belasten Sie die folgende Kreditkarte ausschließlich mit den Kosten dieser Reservierung.**

Hinweis: Die beigefügte Kreditkarte kann frühestens 2 Tage vor Anreise und spätestens 2 Tage nach Abreise belastet werden.

Citytax / Kulturabgabe: Bitte berücksichtigen Sie bei der Rechnungslegung, dass es sich um eine geschäftlich veranlasste Übernachtung für die Musterfirma GmbH handelt.

Rechnungsanschrift: (bitte Rechnung ausstellen auf) ehotel AG
Greifswalder Straße 208,
10405 Berlin Deutschland

Vor Abreise:

Sollten Sie vor Reiseantritt ein Problem mit der automatischen Kostenübernahme feststellen, treten Sie bitte mit uns in Kontakt (089 / 215 407 120 oder service@lanes-planes.com).

Vor Ort (Check-In / Aufenthalt / Check Out):

Bitten Sie die Rezeption im Hotel, sich direkt mit unserem Partner eHotel in Verbindung zu setzen. Die Telefonnummer 030 / 473 732 45 oder E-Mail-Adresse res@ehotel.de finden Sie auch auf der Kostenübernahme in unser App oder in der E-Mail der Buchungsbestätigung. Bitte zahlen Sie in keinem Fall vor Ort den Hotelaufenthalt, der durch die Kostenübernahme bereits abgedeckt ist. Sonderleistungen (z.B. Spa-Nutzung, Mini-Bar) sind hiervon ausgenommen, da nicht Bestandteil der Kostenübernahme.

Nach Rückreise:

Sollten Sie nach Rückkehr eine Rechnung oder sogar Mahnung direkt vom Hotel erhalten haben, leiten Sie diese bitte an uns weiter: service@lanes-planes.com

[Mehr erfahren](#)

“Durch meine langjährige Erfahrung im Firmen-Reisebüro weiß ich wie fehleranfällig Kostenübernahmen sein können. Bei Lanes & Planes erfolgt dies jedoch immer vollautomatisch. So kann ich sicher sein, dass mein Kunden vor Ort nicht mehr bezahlen muss und auch die Rechnung mit MwSt. Ausweis zur Prüfung direkt bei uns landet.“

Michelle Peters

Teamlead Customer Support & Service bei Lanes & Planes

