

# Kostenübernahme bei einer Hotelbuchung

Wenn Sie ein Hotel über Lanes & Planes buchen, erfolgt die Bezahlung im Zuge der vollen Kostenübernahme durch Lanes & Planes und eHotel (unseren offiziellen Partner, verantwortlich für die Abwicklung und den Service bzgl. der Kostenübernahmen).

Das bedeutet, dass Sie vor Ort nicht mehr für die Buchung bezahlen müssen. Welche Kosten über die Kostenübernahme abgedeckt sind, können Sie dem Dokument für die Kostenübernahme entnehmen. Hier ist ebenfalls die Kreditkartennummer von eHotel hinterlegt, über welche die Bezahlung vorgenommen wird. Dieses pdf-Dokument erhalten Sie nach der zahlungspflichtigen Buchung per E-Mail zugesendet. Sie finden das Dokument in der Desktop- und App-Version ebenfalls in Ihrem Nutzerkonto unter Buchungen & Tickets.



## Vor Abreise:

Sollten Sie vor Reiseantritt ein Problem mit der automatischen Kostenübernahme feststellen, treten Sie bitte mit uns in Kontakt (089 / 215 407 120 oder [service@lanes-planes.com](mailto:service@lanes-planes.com)).

## Vor Ort (Check-In / Aufenthalt / Check Out):

Bitten Sie die Rezeption im Hotel, sich direkt mit unserem Partner eHotel in Verbindung zu setzen. Die Telefonnummer 030 / 473 732 45 oder E-Mail-Adresse [res@ehotel.de](mailto:res@ehotel.de) finden Sie auch auf der Kostenübernahme in unser App oder in der E-Mail der Buchungsbestätigung. Bitte zahlen Sie in keinem Fall vor Ort den Hotelaufenthalt, der durch die Kostenübernahme bereits abgedeckt ist. Sonderleistungen (z.B. Spa-Nutzung, Mini-Bar) sind hiervon ausgenommen, da nicht Bestandteil der Kostenübernahme.

## Nach Rückreise:

Sollten Sie nach Rückkehr eine Rechnung oder sogar Mahnung direkt vom Hotel erhalten haben, leiten Sie diese bitte an uns weiter: [service@lanes-planes.com](mailto:service@lanes-planes.com)

[Mehr erfahren](#)

“Durch meine langjährige Erfahrung im Firmen-Reisebüro weiß ich wie fehleranfällig Kostenübernahmen sein können. Bei Lanes & Planes erfolgt dies jedoch immer vollautomatisch. So kann ich sicher sein, dass mein Kunden vor Ort nicht mehr bezahlen muss und auch die Rechnung mit MwSt. Ausweis zur Prüfung direkt bei uns landet.“

### Michelle Peters

Teamlead Customer Support & Service bei Lanes & Planes

