Liebe Kolleginnen und Kollegen,

## zukünftig buchen und verwalten wir unsere Geschäftsreisen über Lanes & Planes ([www.lanes-planes.com](http://www.lanes-planes.com)), einer All-in-One Geschäftsreiselösung für Alles!

Was bedeutet das für mich?

### Sofern noch nicht geschehen, erhalten Sie in den nächsten Tagen via E-Mail eine Einladung, um sich bei Lanes & Planes zu registrieren. Anschließend können Sie sich anmelden auf <https://app.lanes-planes.com/#/auth/login> und Ihr Profil vervollständigen.

**Anmeldung:**

Benutzername: Ihre E-Mail-Adresse

Passwort: vergeben Sie bei der Registrierung selbst

**Bitte beachten Sie folgende wichtige Hinweise:**

- Buchungen können erst vorgenommen werden, wenn Sie sich registriert haben.

- Vor Flugreisen müssen Sie in Ihrem Profil zumindest Ihre [Personalausweis- oder Passdaten](https://support.lanes-planes.com/hc/de/articles/360000247493-Warum-muss-ich-meine-Reisepass-oder-Personalausweisdaten-hinterlegen-) ergänzt haben.

- Um bei der Buchung berücksichtigt zu werden, müssen [Kundenkarten](https://support.lanes-planes.com/hc/de/articles/115001818873-Bonus-Rabattkarten) (Miles&More, BahnCard) bereits**vor der Buchung**eingetragen sein.

Wie buche ich meine Reisen?

Zukünftig können Sie Ihre Geschäftsreisen jederzeit bequem multi-modal & Tür-zu-Tür über das Lanes & Planes Geschäftsreisetool recherchieren und direkt buchen.

Die Abrechnung der gebuchten Reisen erfolgt direkt über unsere Buchhaltung. Auch Hotelbuchungen werden direkt bei Buchung abgerechnet und Sie müssen keine Kosten auslegen.

Eine zusätzliche Hinterlegung einer Kreditkarte (weder private noch der Firma) ist nicht nötig.

Über das Lanes & Planes [Geschäftsreisetool](https://app.lanes-planes.com/#/auth/login) haben Sie alle Ihre Reisen immer im Blick und können Änderungen und Stornierungen selbst vornehmen.

Wie verfahre ich mit Reisen, die nicht über Lanes & Planes gebucht werden?

Einige Reiseleistungen können aktuell (noch) nicht über Lanes & Planes gebucht werden. Zusätzlich, gibt es bestimmte Leistungen, wie Geschäftsfahrten mit dem eigenen PKW, die nicht über ein Reisebuchungstool gebucht werden können, allerdings für die Abrechnung als Geschäftsreise relevant sind.

In diesen Fällen bietet Lanes & Planes Ihnen die Möglichkeit, diese Reisen als externe Buchung einzutragen und an die Buchhaltung zu übermitteln. Reisen die über das Lanes & Planes Support-Team gebucht werden, werden auf regulärem Weg über unsere Buchhaltung abgerechnet.

Wie erhalte ich meine Reiseunterlagen?

Ihre Reiseunterlagen (Tickets & Hotelvoucher) erhalten Sie direkt bei Buchung per E-Mail. Zusätzlich können Sie diese auch jederzeit auf Lanes & Planes in Ihrer [Buchungsübersicht](https://api.lanes-planes.com/org_admin/travel/bookings) einsehen oder herunterladen.

Wir empfehlen Ihnen auch die Lanes & Planes Mobile App (für iOS und Android verfügbar), den Reisebegleiter für all Ihre Geschäftsreisen, der auch alle Tickets enthält. Diesen können Sie über untenstehenden Link auf ihr mobiles Endgerät laden und können damit all Ihre Reisen einsehen und Ihre zusätzlichen Belege & Auslagen zu Ihrer Reise abfotografieren und hochladen.

Wie reiche ich meine Belege für die Reisekostenabrechnung ein?

Sie können Ihre Belege jederzeit über die Lanes & Planes Mobile App zu Ihrer Reise hinzufügen und nach Abschluss der Reise über einen einfachen Click für die Reisekostenabrechnung an Ihren hinterlegten Vorgesetzten zur Freigabe übermitteln. Ebenso können Sie die [Belege](https://support.lanes-planes.com/hc/de/articles/360002756753-Belege-digital-erfassen)über Lanes & Planes online selbst verwalten.

Wie erhalte ich Hilfe?

Sollten Sie Hilfe bei Ihrer Profilverwaltung, Reisebuchung, Abrechnung benötigen oder Fragen zu Umbuchung & Erstattung haben, können Sie sich über den [Lanes & Planes Guide](https://support.lanes-planes.com/hc/de) informieren.

Zusätzlich steht Ihnen das Lanes & Planes Service Team über E-Mail, Chat und Telefon zur Verfügung:

E-Mail: service@lanes-planes.com

Telefon: +49 89 2154 071-20

Den Chat finden Sie direkt im Lanes & Planes Geschäftsreisetool

Links:

Lanes & Planes Homepage: <https://www.lanes-planes.com>

Lanes & Planes Guide: <https://support.lanes-planes.com/hc/de>

Lanes & Planes Geschäftsreisetool: <https://app.lanes-planes.com/#/auth/login>

Lanes & Planes Mobile App für Android und iOS: <https://www.lanes-planes.com/app/>